

## TÉRMINOS Y CONDICIONES MUDANGO

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los pedidos y servicios recibidos, así como también al acceso y uso del sitio web de Mudango Chile SpA (en adelante “Mudango”), una sociedad por acciones constituida en conformidad a las leyes de la República de Chile, domiciliada en Avenida Vitacura N° 6.844, piso 2, comuna de Vitacura.

### Aspectos Generales

1. Los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) regulan el acceso y el uso del servicio de la página web [www.mudango.com](http://www.mudango.com) (en adelante, la “Página Web”) que Mudango pone a disposición de los usuarios de internet interesados en sus servicios y contenidos (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”).
2. El Usuario acepta que la utilización de la Pagina Web implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en las presentes Términos y Condiciones en la versión publicada en la Página Web en el momento en que acceda a la misma y la plena aceptación de su aparición en la Página Web.
3. Mudango se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de la Página Web, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos. Asimismo, Mudango se esforzará por mantener la Página Web disponible de la forma más constante posible, reconociendo el Usuario que es posible que, por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir Mudango, puedan producirse anomalías o la suspensión pasajera de los servicios de la Página Web.
4. Mudango se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones, publicándolos directamente en su sitio web.
5. Los Términos y Condiciones han sido actualizados por última vez con fecha 03 de enero de 2017.

### Descripción de los servicios

La finalidad de la Página Web es permitir a los Usuarios la cotización de servicios de mudanza con las distintas empresas de mudanza (en adelante la “Empresa” o las “Empresas”) asociadas a Mudango y finalmente reservar estos servicios a través de la misma plataforma.

Mudango ofrece a sus Usuarios información sobre Empresas de mudanza, la posibilidad de solicitarles presupuestos para los servicios de mudanza y reservar estos mismos servicios. Además, la Página Web incluye información sobre las Empresas, ya que los Usuarios pueden opinar públicamente en la Página Web sobre el servicio ofrecido por las referidas Empresas.

Mudango no interviene en ningún caso en las negociaciones llevadas a cabo entre Usuario y Empresa, permaneciendo al margen de las mismas en todo momento, ni en la ejecución de los trabajos acordados entre Usuario y Empresa, por lo que no es responsable, en ningún caso, del trabajo realizado por la

Empresa al Usuario, ni del cumplimiento de las obligaciones del Usuario con la Empresa, eximiendo expresamente el Usuario y la Empresa a Mudango de cualquier desavenencia que pudiera surgir entre ambos. Sin perjuicio de lo anterior, Mudango se compromete en todo momento a realizar su mejor esfuerzo para asegurar que los servicios y trabajos realizados por la Empresa para el Usuario se lleven a cabo de manera satisfactoria, según la Solicitud de Cotizaciones detallada en los Términos y Condiciones.

### **Solicitud de Cotizaciones**

Sobre la base de la información facilitada por el Usuario y, en su caso, de la visita al domicilio del Usuario realizada por el equipo de Mudango para estimar el volumen de la mudanza, la(s) Empresa(s) interesada(s) preparará(n) una cotización que será vinculante para la Empresa en caso de ser aceptado por el Usuario, salvo que la descripción del trabajo no se corresponda con la realidad o no haya facilitado la información completa. En este caso, la Empresa podrá modificar el presupuesto atendiendo a la realidad del trabajo a realizar. En todo caso, Mudango no se hace responsable por de los perjuicios que pudiesen causar informaciones falsas o inexactas entregadas por el Usuario y/o la Empresa.

Las cotizaciones enviadas por las Empresas podrán ser de dos tipos:

- i. Cotización de Mudanza Simple: Se refiere a una mudanza en que la Empresa se hace cargo del embalaje y traslado de muebles, camas (armado y desarmado), colchones, cuadros, electrodomésticos y tecnología. Por su parte, queda a cargo del Usuario el embalaje de loza, adornos, cristalería, libros, juguetes y ropa en sus cajas propias, responsabilizándose la Empresa por el traslado y la distribución (sin desembalar) en los puntos designados por el Usuario.
- ii. Cotización de Mudanza Completa: Se refiere a una mudanza en que la Empresa se hace cargo del embalaje y traslado de todas las pertenencias del Usuario. La Empresa se hace cargo del embalaje de loza, adornos, cristalería, libros, juguetes y ropa en sus propias cajas, responsabilizándose la Empresa por el traslado y la distribución (sin desembalar) en los puntos designados por el Usuario.

El Usuario no se encuentra obligado a aceptar ninguna cotización que le haya sido proporcionado por Empresas contactadas a través de Mudango.

Una vez aceptada una cotización de servicios de mudanza, el Usuario consiente que sus datos de contacto y el contenido de su solicitud sean compartidos con la Empresa seleccionada. Tal comunicación de datos personales es necesaria para llevar a cabo el servicio solicitado por el Usuario y se encuentra regulada en la Política de Privacidad, que se puede consultar en la Página Web.

El Usuario podrá informar a Mudango de cualquier irregularidad detectada respecto de las Empresas que se anuncian a través de la Página Web. Si bien Mudango no se responsabiliza de los trabajos ni de la profesionalidad de las Empresas anunciadas en la Página Web, según lo expresado anteriormente, Mudango se compromete en todo momento a realizar su mejor esfuerzo para asegurar que los servicios y trabajos realizados por la Empresa para el Usuario se lleven a cabo de manera satisfactoria.

### **Reembolso de Reserva**

La reserva de mudanza que ha sido pagada por el Usuario podrá dejarse sin efecto solamente ante un aviso por correo electrónico del mismo Usuario a Mudango que se efectúe con a lo menos 7 (siete) días de anticipación a la fecha de la mudanza. En caso contrario, no se realizará el reembolso.

### **Edad y Capacidad Legal**

La Página Web se dirige a personas mayores de edad que cuenten con plena capacidad jurídica y de obrar necesaria para su utilización. Los menores de esta edad no están autorizados a utilizar la Página Web y no deberán, por tanto, utilizar los servicios del mismo, por lo que Mudango se reserva el derecho a dar de baja y cancelar los datos de aquellos Usuarios que, habiendo sido requeridos para ello, no acrediten a satisfacción de Mudango ser mayores de edad.

### **Obligaciones del Usuario**

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de la Página Web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y los presentes Términos y Condiciones, así como manteniendo el debido respeto a los demás Usuarios.

Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de esta Página Web. En este sentido, el Usuario renuncia a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en la Página Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Términos y Condiciones.

Toda la información que facilite el Usuario a través de la Página Web deberá ser veraz y exacta. El Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del rellenado de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios a través de la Página Web.

Todo información o contenido que el Usuario publique en la Página Web de Mudango deberá ser legal y veraz y no susceptible de vulnerar derechos de terceros ni la normativa vigente. A estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de toda la información publicada en la Página Web.

El Usuario no debe en ningún caso subir información privada de terceros, incluyendo, entre otra, imágenes, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, entre otros.

### **Obligaciones de las Empresas**

Las Empresas manifiestan expresamente cumplir con toda la normativa y requisitos aplicables respecto del ejercicio de los servicios de mudanza, exonerando a Mudango de cualquier eventual reclamación derivada de la falsedad o inexactitud de dicha manifestación.

Será responsabilidad de las Empresas mantener toda la información facilitada a Mudango permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento a la situación real de la Empresa. En todo caso las Empresas serán las únicos responsables de las manifestaciones falsas o inexactas que realicen y de los perjuicios que cause a Mudango o a terceros por la información que facilite.

Las Empresas se comprometen a hacer un uso diligente de la Página Web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y los presentes Términos y Condiciones.

Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de esta Página Web. En este sentido, las Empresas renuncian a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en la Página Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Términos y Condiciones.

Las Empresas autorizan a Mudango a utilizar los contenidos e imágenes aportados a la Página Web en las redes sociales en las que Mudango participa.

Mudango condiciona la utilización de los servicios por parte de las Empresas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Empresas, debiendo indicar como mínimo la información marcada con un asterisco y elegir un nombre de usuario y una contraseña identificativa. La Empresa puede darse de baja del registro de Mudango en cualquier momento escribiendo a [sofia@mudango.com](mailto:sofia@mudango.com).

La Empresa se compromete a conservar su nombre de usuario y contraseña y a mantenerlos confidenciales, así como a usarlos con la diligencia debida. La Empresa se compromete a notificar a Mudango a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. Mudango no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por su parte.

La Empresa es la única responsable de la información suministrada en su registro, garantiza que los datos facilitados a Mudango son veraces y actualizados y se hace responsable de comunicar a Mudango cualquier modificación de los mismos y de mantener toda la información que haya facilitado actualizada de forma que responda en cada momento a su situación real.

### **Responsabilidad y difusión de contenidos, datos y/o información de los Usuarios**

Mudango no tiene la obligación de verificar la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que proporcionan sobre sí mismos en la Página Web.

El Usuario autoriza expresamente a Mudango para que difunda a las Empresas los datos relacionados con los contenidos que les haya aportado.

### **Exclusión de responsabilidad**

Mudango no intervendrá en ningún caso en las negociaciones llevadas a cabo entre Usuario y Empresa, permaneciendo al margen de las mismas en todo momento, por lo que no será responsable, en ningún caso, del cumplimiento de las obligaciones del Usuario con la Empresa, eximiendo expresamente el Usuario y la Empresa a Mudango de cualquier desacuerdo que pudiera surgir entre ambos.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario la comprobación de la idoneidad de los servicios ofrecidos por la Empresa, y que los mismos se adaptan a las necesidades del Usuario. En ningún caso Mudango controlará ni intervendrá en la ejecución de los trabajos por la Empresa, ni en la adecuación, calidad o resultado de los mismos, por lo que Mudango excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la ejecución o resultado del trabajo encomendado a la Empresa, y el Usuario expresamente exime a Mudango de cualquier discrepancia, responsabilidad, daño, perjuicio o menoscabo como resultado de la contratación o del trabajo realizado por la Empresa.

Mudango no garantiza que los Usuarios utilicen los servicios y contenidos de la Página Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, ni tampoco garantiza la veracidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos. Mudango excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a las Empresas u otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Página Web.

La Página Web contiene enlaces a otras páginas web, estando consciente el Usuario que Mudango no es responsable de las prácticas de privacidad ni de los contenidos de esas otras webs.

Adicionalmente, Mudango no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento de la Página Web, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Página Web y de los servicios habilitados en el mismo. Mudango, o su servidor, pueden no estar libres de virus, errores, programas espía, Troyanos o similar software malintencionado. Mudango no se hace responsable de cualquier daño al hardware o software de su ordenador u otro tipo de tecnología. Tampoco se hace responsable de ninguna pérdida de información a raíz de la transmisión, uso de datos o contenido erróneo publicado por los Usuarios.

### **Opiniones**

Los Usuarios podrán insertar opiniones y comentarios relativos a las Empresas en la Página Web. Dichas opiniones podrán estar basadas en aquellos servicios prestados como consecuencia del uso de la Página Web o en aquellos otros realizados al margen de la Página Web. Mudango se reserva el derecho de publicar, extractar, resumir o abreviar el contenido de las opiniones realizadas por los Usuarios.

El Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros contenidos o comentarios u opiniones que, a título meramente indicativo y no exhaustivo:

- De cualquier forma sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- No tengan en cuenta los bienes o servicios desarrollados por la Empresa o comentarios que no tengan ningún valor cualitativo.
- Incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes o servicios delictivos, violentos, ofensivo, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Sean injuriosos, ofensivos o degradantes.
- No se correspondan con el trabajo desarrollado por la Empresa.
- Sean relativos a la publicidad de sitios que sean competencia de la Página Web o sus anunciantes.
- Sean falsos o no se correspondan a la realidad.
- Se trate de publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- Provoquen por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios.

Mudango se reserva el derecho de retirar de la Página Web todos aquellos comentarios y opiniones que no sean acordes con los presentes Términos y Condiciones. Mudango en ningún caso se hace responsable de los contenidos u opiniones manifestadas por un Usuario en la Página Web.

Asimismo, Mudango se reserva el derecho a modificar el contenido que publique la Empresa en la Página Web, a los únicos efectos publicitarios de atribuirle una mejor presentación y distribución en la Página Web, y de resaltar las características de los servicios ofrecidos, así como para adecuar el contenido al estilo y a los mínimos de calidad de Mudango. A tal efecto, la Empresa autoriza a Mudango a, de forma gratuita, realizar dichas modificaciones o adaptaciones, a libremente reproducir,

distribuir, publicitar o explotar por cualquier forma o medio dicho contenido publicado por la Empresa.

Si Mudango considera que el Usuario incumple con los presentes Términos y Condiciones, se reserva el derecho a suspender o revocar su registro y derecho a acceder o usar la Página Web en cualquier momento y sin responsabilidad o necesidad de informar al Usuario.

Mudango podrá utilizar para ello cualquier método operativo, tecnológico, legal u otro disponible para que se respeten estos Términos y Condiciones (incluyendo, sin limitación, el bloqueo de direcciones IP).

Mudango podrá notificar al Usuario acerca del bloqueo o cancelación de su acceso a la Página Web, si bien no está obligado a ello.

### **Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos que se muestran en la Página Web, entre ellos, pero no limitado a, artículos, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, código en lenguaje, software, marcas o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial, están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual de Mudango y/o de las Empresas o terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la Página Web, sin que pueda entenderse que el uso y acceso a la Página Web y la utilización de sus servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre los citados elementos.

Las Empresas autorizan a Mudango a utilizar sus logos, marcas comerciales y contenidos aportados a la Página Web para la prestación de los servicios contratados, como así también en las redes sociales en las que Mudango tenga presencia.

Las Empresas manifiestan expresamente que la totalidad de contenidos facilitados a Mudango no vulneran de ninguna forma derechos de propiedad industrial o intelectual, o de cualquier otra índole, de terceros, exonerando expresamente a Mudango respecto de cualquier reclamación relacionada con este ámbito efectuada por cualquier tercero y asumiendo íntegramente la responsabilidad por estos hechos.

Está prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública de la Página Web para usos diferentes de la legítima información o contratación por los Usuarios de los servicios ofertados.

### **Política de Cookies**

Actualmente la Página Web no utiliza cookies, con la sola excepción de las utilizadas por el servicio de Google Analytics y Google AdSense, para la recogida de información estadística y analítica. En ninguno de los dos casos, se recaban datos de carácter personal.

### **Duración y Terminación**

La presentación de los servicios que Mudango proporciona a través de la Página Web tiene en principio, una duración indefinida. No obstante, Mudango está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de sus servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. En cualquier caso, si fuera posible, Mudango procurará advertir previamente la terminación o la suspensión de cualquier servicio o de la totalidad de los mismos a las Empresas.

### **Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Términos y Condiciones de Mudango se regirán por la legislación chilena.

Cualquier duda, dificultad, controversia, divergencia y/o reclamación que diga relación con el cumplimiento, aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones será conocida por los Tribunales Ordinarios de Justicia.