

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MUDANGO CHILE SPA

La lectura y aceptación de la política de privacidad de Mudango (en adelante la “Política de Privacidad”) es condición necesaria para la utilización de los servicios de www.mudango.com y www.claramudanzas.cl (en adelante la “Página Web” o las “Páginas Web”) y su aplicación MudangoYa (en adelante la “Plataforma”).

Esta Política de Privacidad regula la recopilación y el uso de la información de los usuarios de la Página Web y/o de la Plataforma (en adelante los “Usuarios”).

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad antes de empezar a utilizar la Página Web y/o la Plataforma y facilitar cualquier tipo de información a través de ellas. Si usa la Página Web y/o la Plataforma es porque acepta que Mudango use su información y datos personales de acuerdo con lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con ella, por favor no use la Página Web y/o la Plataforma. Mudango siempre pedirá consentimiento al Usuario antes de utilizar sus datos para cualquier fin distinto de los que se describen en esta Política de Privacidad.

En el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Usuarios, Mudango cumple en todo momento con la legislación vigente en Chile y en concreto, con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (en adelante la “LPD”). Para ello, adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Información que se recopila sobre el Usuario

La Página Web y/o la Plataforma recopilan, además de la dirección IP desde la que se accede, la siguiente información del Usuario:

- Nombres y apellidos.
- Rol Único Tributario.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono de contacto.
- Dirección de origen y dirección de destino.

En virtud de lo dispuesto en la LPD, le informamos que el relleno de los formularios por parte del Usuario tiene carácter voluntario, aunque la falta de relleno de los campos básicos limitará el acceso o uso de la Página Web y/o de la Plataforma. Los datos personales que los Usuarios nos facilitan quedan incorporados y serán tratados en los ficheros de titularidad de Mudango, con el fin de poder atender las peticiones de los Usuarios y prestar los servicios solicitados, así como para mantenerles informados, incluso por medios electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de las empresas y sus servicios, cuyo envío el Usuario consiente expresamente. No obstante lo dispuesto precedentemente, el Usuario puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a sofia@mudango.com.

Utilización de los datos suministrados por los Usuarios

Cuando el Usuario ingresa la información solicitada por la Página Web y/o por la Plataforma autoriza el uso, recolección, almacenamiento, tratamiento, extracción, confrontación, interconexión, disociación, comunicación, cesión, transferencia y transmisión de sus datos personales.

Mudango usará los datos de sus Usuarios con una finalidad operativa, de personalización, estadística, analítica y para el envío de comunicaciones comerciales de las empresas de mudanzas, de transporte y de almacenaje y/o bodegaje asociadas a la Página Web y/o a la Plataforma (en adelante las “Empresas Asociadas”).

Asimismo, Mudango se encontrará autorizada para ceder, transferir y transmitir los datos de los Usuarios a terceros con fines analíticos y/o para ofrecerle a los Usuarios productos y/o servicios adicionales a los que actualmente ofrece Mudango.

Por este acto, el Usuario autoriza expresamente a Mudango para tratar sus datos personales para uno o más de los fines que a continuación se expresan:

- (i) Analíticos;
- (ii) Mantener las relaciones contractuales y/o comerciales entre Mudango y el Usuario;
- (iii) Prestar los servicios que ofrece o interconecta Mudango a través de su Página Web y/o de su Plataforma, pudiendo compartirlos con las Empresas Asociadas;
- (iv) Confeccionar y/o mejorar los productos y/o servicios que Mudango le presta a sus Usuarios, así como diseñar nuevos productos y/o servicios para éstos;
- (v) Ofrecer a los Usuarios productos y/o servicios de terceros adicionales a los que actualmente ofrece Mudango;
- (vi) Despachar por email todo tipo de información (en adelante “email marketing”), incluyendo, pero no limitada, a la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios o de Empresas Asociadas;
- (vii) Recomendar servicios de terceros que pudieran ser interesantes para el Usuario;
- (viii) Garantizar que los anuncios que se vean como parte del uso de la Página Web y/o de la Plataforma sean interesantes para el Usuario, según su ubicación geográfica y categoría de trabajos elegida;
- (ix) Atribuir al Usuario sus comentarios y opiniones; y
- (x) De cualquier otro modo, mejorar su uso de la Página Web y/o de la Plataforma.

El Usuario autoriza expresamente el almacenamiento de sus datos. Además, Mudango podrá conservar los datos de los Usuarios aunque haya terminado toda relación con Mudango, por el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue usada la información almacenada y para cumplir con las obligaciones legales oportunas.

Al acceder o utilizar la Plataforma, los Usuarios consienten expresamente en recibir estos mensajes de correo electrónico, aunque podrán darse de baja enviando un correo electrónico a sofia@mudango.com.

Como datos agregados

Mudango podrá utilizar la información personal de los Usuarios como parte de datos agregados para mostrar a terceras partes (incluidos anunciantes). También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los Usuarios y su utilización de la Página Web y/o de Plataforma con los proveedores de publicidad y programación.

Si Mudango es requerido

Bajo algunas circunstancias, Mudango podrá compartir, usar, preservar o divulgar la información personal del Usuario, como, por ejemplo:

- (i) Para cooperar con las autoridades competentes:
 - a. Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley o proceso legal en cualquier parte del mundo y creemos que el hacerlo podrá disminuir nuestra responsabilidad o nos permitiría defender nuestros derechos legales, situación en cual solo proporcionaremos la información requerida.
 - b. Si creemos que esta acción es apropiada para hacer cumplir con los Términos y Condiciones de Mudango, incluida toda la investigación de violaciones de ellos.
 - c. Si es necesario para detectar, prevenir, o de cualquier modo abordar y perseguir el fraude, seguridad o temas técnicos relacionados con Mudango.
 - d. Si esa acción es adecuada para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Mudango, sus empleados y/o los Usuarios.
- (ii) Transacción corporativa. Si Mudango participa en una fusión, adquisición u otra transacción que implique la venta de todos o algunos de sus activos o valores, la información del Usuario, incluida la información personal obtenida a través de la Página Web y/o de la Plataforma, puede ser incluida en los activos transferidos o valores. Si esto ocurre, la información personal del Usuario seguirá siendo objeto de la presente Política de Privacidad.

Terceros que recogen y reciben su información: Google Analytics

La Página Web y la Plataforma utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc (en adelante "Google"), una sociedad de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos y que, según determina Google, se rige por las condiciones generales y la política de privacidad de Google accesibles en su web.

Google Analytics utiliza cookies para ayudar a Mudango a analizar cómo los Usuarios utilizan la Página Web y/o la Plataforma. La información generada por la cookie acerca del uso de un Usuario de la Página Web y/o de la Plataforma (incluyendo su dirección IP) se archiva por Google (en su propio nombre y nunca en nombre ni por cuenta de Mudango) en sus servidores y Mudango no tiene acceso en ningún momento a esa información, sino únicamente a la información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP. Además, Google utiliza una cookie distinta para cada sitio web y no realiza ningún tipo de seguimiento de los visitantes de varios sitios.

Con esa información, que se recopila de forma anónima y sin identificar a Usuarios individualmente,

Google elabora informes de actividad para Mudango y la prestación de otros servicios relacionados con el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando sea necesario hacerlo por ley o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google. Al utilizar la Página Web y/o la Plataforma, el Usuario consiente en el tratamiento de información por parte de Google de la forma y para los fines arriba indicados.

Para deshabilitar este tipo de cookie, algunos navegadores indicarán cuando se está enviando una cookie y permitirán rechazarlas caso por caso. Adicionalmente a rechazar cookies, el Usuario también puede instalar la herramienta Google Analytics Opt-out Add-on en su navegador, que impide a Google Analytics la recopilación de información sobre sus visitas a sitios web.

Por último, informamos que Google es quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información que capta Google Analytics, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Medidas de seguridad para proteger la información personal del Usuario

Mudango se preocupa de defender el derecho a la intimidad de los Usuarios. En virtud de lo anterior, Mudango toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal de los Usuarios frente a accesos no autorizados y también contra la alteración, pérdida o destrucción accidentales.

Mudango usa un sistema de seguridad llamado Secure Socket Layer (en adelante “SSL”), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda la información personal de los Usuarios no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

Asimismo, los datos suministrados y almacenados en las bases de datos de Mudango se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. Mudango realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los sistemas más actualizados para la eficacia de estos sistemas de seguridad.

Además, Mudango almacena la información personal de los Usuarios durante tanto tiempo como sea imprescindible para ofrecer sus servicios y destruye periódicamente la que ya no necesita. A pesar de lo anterior, Mudango no puede garantizar la seguridad absoluta de la información personal de los Usuarios, por lo que el Usuario debe utilizar en todo momento el sentido común sobre la información personal que publica.

El control del propio Usuario sobre su información

El Usuario publica sus datos bajo su propio riesgo. Mudango no puede garantizar que la información publicada no será vista por personas no autorizadas. El Usuario entiende y reconoce que, incluso después de su eliminación, la información puede permanecer visible en cachés y que se archivan las páginas si otros Usuarios han copiado o almacenado la Información.

Compromiso con la seguridad

En relación nuestra Página Web, Mudango hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada

de los controles internos apropiados.

Links con otros sitios

Este sitio puede contener "links" a otros sitios. Mudango no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, Mudango no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios.